CONCURSO PÚBLICO DO MUNICÍPIO DE SÃO JOAQUIM DE BICAS/MG

EDITAL Nº 02/2024

304 – EDUCADOR SOCIAL

DOMINGO TARDE

ORIENTAÇÕES

1. Este **Caderno de Prova**, contém **30 (trinta) questões objetivas**, com **4 (quatro) alternativas cada uma**, sempre na sequência **A**, **B**, **C**, **D**, das quais somente uma deve ser assinalada, sem repetição ou falha. Confira-o e, em caso de qualquer problema, informe **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
2. Após a conferência, assine, no espaço próprio da **Folha de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente. Não DOBRE, AMASSE ou MANCHE a **Folha de Respostas.** Ela **SOMENTE** poderá ser substituída se, no ato da entrega estiver danificada.
3. A duração da prova será de **02h30 (duas horas e trinta minutos)**, inclusos, nesse tempo, a distribuição da prova, a leitura das instruções e o preenchimento da Folha de Respostas, sendo responsabilidade do candidato observar os horários estabelecidos.
4. Somente será permitido ao candidato retirar-se definitivamente da sala de prova mediante a **entrega obrigatória de sua Folha de Respostas**, devidamente preenchida e assinada, ao Fiscal.
5. Os candidatos **não poderão** se ausentar da sala ou do local de provas para utilização dos banheiros ou beber água, antes de decorrida **01(uma) hora** do início ou **15(quinze) minutos** antes do término.
6. Ao término do prazo estabelecido para a prova, os **03(três) últimos candidatos** deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas e somente poderão deixar o local de provas, juntos, não sendo possível nem mesmo a utilização do banheiro e bebedouro.
7. Os candidatos **PODERÃO** levar consigo o Caderno de Questões.
8. O gabarito estará disponível no endereço eletrônico **novo.ibgpconcursos.com.br** no dia **09/02/2025** a partir das **20h**.

A Comissão Examinadora do IBGP Concursos lhe deseja uma boa prova!

IBGP
Instituto Brasileiro de Gestão e Pesquisa

PORTUGUÊS

INSTRUÇÃO: Considere o texto a seguir para responder as **questões 1** a **5**.

Empatia no trabalho: quais os atributos da empatia e sua importância

No dinâmico cenário corporativo, a empatia no trabalho emergiu como uma força transformadora nas interações entre profissionais. Para compreender verdadeiramente o impacto desse atributo, é crucial explorar os componentes que o compõem e sua importância.

A empatia deixou de ser algo secundário e se tornou uma habilidade vital em locais que almejam um ambiente saudável e produtivo. Suas raízes no entendimento e respeito pelas perspectivas dos outros têm um efeito cascata em todo o contexto profissional.

Em um ambiente cada vez mais diversificado e interconectado, a empatia é um fator transformador. A habilidade de se colocar no lugar do outro, buscando compreender seus sentimentos e desafios, promove uma cultura inclusiva e colaborativa nas companhias.

A empatia transcende as barreiras do título profissional e se estabelece como uma ponte para relações interpessoais sólidas. Ela promove um entendimento mais profundo entre funcionários, fortalece a coesão da equipe e impulsiona o alcance de objetivos.

O que é a empatia no trabalho?

No ambiente de trabalho contemporâneo, a empatia é como se fosse uma cola que une os colaboradores, tornando-os mais do que meros funcionários. Ela transcende hierarquias e impulsiona a compreensão mútua nas organizações.

Ao adotar a perspectiva dos profissionais, as companhias demonstram um autêntico comprometimento com o bem-estar de seus talentos. Esta abordagem fomenta um ambiente de confiança, essencial para a produtividade e a retenção de talentos.

A empatia não é só um verniz suave nas interações entre profissionais, mas sim uma ferramenta de gestão eficaz que a organização pode empregar. Ao compreender as aspirações e desafios dos colaboradores, a empresa cria um terreno fértil para a inovação.

Colaboradores valorizados sentem-se mais motivados, resultando em maior satisfação no trabalho e, por consequência, em maior sucesso para as companhias. À medida que a paisagem profissional evolui, a empatia permanece como um pilar crucial.

Profissionais que incorporam esse elemento nas relações estão mais preparados para enfrentar desafios complexos. À medida que as organizações se esforçam para criar culturas inclusivas, a empatia impulsiona a diversidade e o crescimento conjunto.

Exemplos de empatia

A empatia no trabalho pode se manifestar de maneiras diversas, tanto no que se refere à atuação de profissionais ou organizações. Quando um colaborador demonstra compreensão pelas responsabilidades pessoais de um colega, ele exibe empatia.

Por sua vez, uma organização que oferece horários flexíveis para acomodar as necessidades dos profissionais também pratica a empatia. Com essa iniciativa, ela acaba valorizando o equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

Se uma companhia promove treinamentos para capacitar funcionários a lidar com situações difíceis, demonstra empatia ao investir em seu bem-estar. Empresas que implementam políticas inclusivas, como programas de mentoria, fomentam um ambiente empático.

Profissionais que colaboram para resolver desafios conjuntos e compartilham insights promovem uma cultura de empatia. Além disso, líderes que se envolvem ativamente com suas equipes estão cultivando relações empáticas e fortalecendo a coesão entre todos.

A empatia pode ser considerada um catalisador para o desempenho positivo dos colaboradores. Quando as organizações reconhecem e valorizam as realizações individuais, elas incentivam a motivação intrínseca dos profissionais.

[...]

Atributos da empatia

Enxergar as situações pela perspectiva do outro é um dos atributos da empatia. Quando os profissionais se colocam no lugar dos colegas, criam laços mais fortes nas equipes. Isso também é crucial para a empresa, que cultiva ambientes colaborativos e inclusivos.

Nas organizações modernas, enxergar a perspectiva do outro é um catalisador para relações saudáveis. Por exemplo, colaboradores que valorizam a diversidade de opiniões contribuem para a inovação e a resolução criativa de problemas.

[...]

Ser sensível aos sentimentos alheios é mais um dos atributos centrais da empatia. Pessoas que estão atentas às emoções dos colegas contribuem para um ambiente de compreensão mútua. Além disso, locais que valorizam essa sensibilidade cultivam respeito e apoio.

É importante acrescentar que funcionários que se esforçam para entender as emoções dos colegas criam relações sólidas e coesão nas equipes. Outro ponto é que organizações que promovem essa sensibilidade facilitam a comunicação aberta e a colaboração.

Quem desenvolve essa sensibilidade aprimora sua comunicação e capacidade de resolver conflitos. Nas organizações, essa sensibilidade contribui para um ambiente mais positivo, onde os colaboradores se sentem compreendidos e apoiados.

FRANÇA, S. Empatia no trabalho: quais os atributos da empatia e sua importância. **HumanSolutions**, 24 out. 2023. Disponível em: <https://www.humansolutionsbrasil.com.br/artigos/empatia-trabalho>. Acesso em: 17 jan. 2025.

QUESTÃO 01

É **CORRETO** afirmar que o texto "Empatia no trabalho" é predominantemente:

A) Narrativo, pois relata fatos que ocorrem no ambiente de trabalho.
B) Dissertativo, porque desenvolve o assunto anunciado no título.
C) Injuntivo, à medida que impõe formas de agir aos trabalhadores.
D) Descritivo, já que adjetiva detalhadamente relações entre colegas de trabalho.

QUESTÃO 02

A alternativa que **NÃO** apresenta um exemplo de expressão utilizada no texto com sentido figurado é:

A) "Suas raízes no entendimento e respeito pelas perspectivas dos outros têm um efeito cascata em todo o contexto profissional.".
B) "A empatia não é só um verniz suave nas interações entre profissionais, mas sim uma ferramenta de gestão eficaz…".
C) "... a empatia é como se fosse uma cola que une os colaboradores…".
D) "Quem desenvolve essa sensibilidade aprimora sua comunicação e capacidade de resolver conflitos.".

QUESTÃO 03

Releia o trecho:

"A empatia deixou de ser algo secundário e se tornou uma habilidade vital em locais que almejam um ambiente saudável e produtivo. Suas raízes no entendimento e respeito pelas perspectivas dos outros têm um efeito cascata em todo o contexto profissional."

A partir da leitura integral do texto e desse trecho, é **CORRETO** afirmar que:

A) Não falta empatia — assim como não pode faltar o ar para a sobrevivência humana — em todos os locais de trabalho.
B) A empatia e o respeito são responsáveis por uma significativa melhora na produtividade do gestor do grupo de trabalho.
C) A empatia é de extrema importância em ambientes laborais que visam à produtividade e à harmonia entre trabalhadores.
D) Anteriormente, as empresas se preocupavam muito com a lucratividade, mas também se importavam com a empatia entre seus colaboradores.

QUESTÃO 04

A oração em destaque no trecho "Para compreender verdadeiramente o impacto desse atributo, é crucial explorar os componentes que o compõem e sua importância." enuncia uma circunstância de:

A) Finalidade.
B) Tempo.
C) Consequência.
D) Comparação.

QUESTÃO 05

Releia o trecho:

"A empatia transcende as barreiras do título profissional e se estabelece como uma ponte para relações interpessoais sólidas. **Ela** promove um entendimento mais profundo entre funcionários…"

No trecho acima, o pronome em destaque é um elemento coesivo. Ele retoma o termo EMPATIA e evita sua repetição.
É **CORRETO** afirmar que esse mecanismo de retomada por pronome ocorre também em:

A) "A empatia não é só um verniz suave nas interações entre profissionais, mas sim uma ferramenta de gestão eficaz…"
B) "Ao adotar a perspectiva dos profissionais, as companhias demonstram um autêntico comprometimento com o bem-estar de seus talentos."
C) "À medida que a paisagem profissional evolui, a empatia permanece como um pilar crucial."
D) "Ao reconhecer as experiências dos colaboradores, as empresas demonstram um real compromisso com um ambiente de trabalho saudável."

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 06

Em um hospital, três médicos participam de um rodízio de plantões:

- Dr. João trabalha a cada 3 dias.
- Dra. Ana trabalha a cada 4 dias.
- Dr. Pedro trabalha a cada 6 dias.

Sabendo que hoje todos os médicos estão de plantão juntos, é **CORRETO** afirmar que eles voltarão a trabalhar juntos novamente daqui a:

A) 12 dias
B) 18 dias
C) 24 dias
D) 36 dias

QUESTÃO 07

Em uma fila para comprar ingressos de cinema, há 5 pessoas: Alice, Bruno, Clara, Diego e Elisa. Sabe-se que:

- Alice está imediatamente à frente de Bruno.
- Clara está exatamente entre Bruno e Diego.
- Elisa é a última da fila.

É **CORRETO** afirmar que a ordem correta das pessoas na fila é:

A) Alice, Bruno, Clara, Diego, Elisa.
B) Bruno, Alice, Diego, Clara, Elisa.
C) Alice, Bruno, Diego, Clara, Elisa.
D) Alice, Diego, Bruno, Clara, Elisa.

QUESTÃO 08

Considere os números inteiros $a = -5$ e $b = 3$. Sobre o exposto e os conceitos de valor absoluto, é **CORRETO** afirmar que:

A) O valor absoluto de a é menor que o valor absoluto de b.
B) O valor absoluto de a é igual ao valor absoluto de b.
C) A soma do valor absoluto de a com o valor absoluto de b é 8.
D) O valor absoluto de a é 0.

QUESTÃO 09

Uma urna contém 4 bolas cinzas e 6 bolas amarelas. Retira-se uma bola aleatoriamente dessa urna. A probabilidade de a bola retirada ser amarela encontra-se **CORRETAMENTE** expressa em:

A) 40%
B) 50%
C) 70%
D) 60%

QUESTÃO 10

Carlos, um Agente de Combate às Endemias (ACE), é responsável por vistoriar quadras residenciais em busca de possíveis focos do mosquito *Aedes aegypti*. Durante sua rotina, ele é designado para inspecionar duas áreas específicas em uma quadra: um terreno retangular utilizado como depósito de materiais, com dimensões de 10 metros por 15 metros, e uma área adjacente que foi transformada em um pequeno campo de futebol de base quadrada, com 20 metros de lado. Para relatar ao supervisor o total da área vistoriada naquela quadra, Carlos precisa somar as áreas das duas regiões.

Com base nesse contexto, a área total do espaço que Carlos vistoriou encontra-se **CORRETAMENTE** expressa em:

A) 200 cm^2
B) 300 cm^2
C) 550 cm^2
D) 180 cm^2

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

As redes sociais desempenham um papel significativo na forma como nos comunicamos. Uma desvantagem comum das redes sociais é apresentada **CORRETAMENTE** na alternativa:

A) Melhoria na comunicação.
B) Dependência excessiva de tecnologia.
C) Maior conectividade.
D) Compartilhamento de informações.

QUESTÃO 12

O Microsoft Excel permite uma variada manipulação de dados e fórmulas para relatórios. A fórmula usada para encontrar o maior número em um intervalo de células A1 a A10 é apresentada **CORRETAMENTE** na alternativa:

A) =MAX(A1:A10)
B) =LARGEST(A1:A10)
C) =BIGGEST(A1:A10)
D) =HIGHEST(A1:A10)

QUESTÃO 13

A segurança cibernética é uma preocupação crescente em todo o mundo digital. O significado de "vulnerability scanner" é apresentado **CORRETAMENTE** na alternativa:

A) Um hardware de computador.
B) Um software que identifica vulnerabilidades em sistemas.
C) Um software para jogos.
D) Um tipo de firewall.

QUESTÃO 14

O uso de backups em nuvem é uma abordagem moderna para garantir a segurança de dados. Uma desvantagem do backup em nuvem é apresentada **CORRETAMENTE** na alternativa:

A) Acesso remoto aos dados.
B) Criptografia segura.
C) Armazenamento ilimitado.
D) Dependência de uma conexão com a Internet.

QUESTÃO 15

A continuidade dos negócios em um ambiente digital requer a implementação adequada de planos de backup. A principal meta de um plano de recuperação de desastre é apresentada **CORRETAMENTE** na alternativa:

A) Aumentar a eficiência de produtividade.
B) Proteger dados temporariamente.
C) Restaurar operações normais após um evento disruptivo.
D) Reduzir o custo do hardware.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16

Nos termos da Lei Orgânica do Município de São Joaquim de Bicas, é **CORRETO** afirmar que são poderes do Município, independentes e harmônicos entre si:

A) Legislativo e o Executivo.
B) Legislativo e o Judiciário.
C) Judiciário e Executivo.
D) Legislativo, Executivo e o Judiciário.

QUESTÃO 17

De acordo com artigo 14 da LEI COMPLEMENTAR Nº 1, DE 01 DE JUNHO DE 2011 (Estatuto do Servidor Público do Município de São Joaquim de Bicas), ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de:

A) 12 meses
B) 24 meses
C) 18 meses
D) 36 meses

QUESTÃO 18

Com seus conhecimentos sobre o Estatuto da Pessoa com Deficiência, assinale a alternativa que se encontra-**INCORRETA.**

A) Os hotéis, pousadas e similares devem ser construídos observando-se os princípios do desenho universal, além de adotar todos os meios de acessibilidade, conforme legislação em vigor.
B) Os estabelecimentos já existentes deverão disponibilizar, pelo menos, 20% (vinte por cento) de seus dormitórios acessíveis, garantida, no mínimo, 1 (uma) unidade acessível.
C) É vedada a recusa de oferta de obra intelectual em formato acessível à pessoa com deficiência, sob qualquer argumento, inclusive sob a alegação de proteção dos direitos de propriedade intelectual.
D) O poder público deve adotar soluções destinadas à eliminação, à redução ou à superação de barreiras para a promoção do acesso a todo patrimônio cultural, observadas as normas de acessibilidade, ambientais e de proteção do patrimônio histórico e artístico nacional.

QUESTÃO 19

De acordo com artigo 3 da Lei de Acesso à Informação, o tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais.

Em continuação no § 1, as informações pessoais relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem terão acesso restrito por qual prazo **MÁXIMO**, independentemente da classificação de sigilo?

A) 25 anos
B) 50 anos
C) 100 anos
D) 15 anos

QUESTÃO 20

Baseado no artigo 8 da Constituição Federal de 1988, é livre a associação profissional ou sindical, observado alguns requisitos. Assinale, então, a alternativa **INCORRETA**.

A) É permitida a criação de mais de uma organização sindical, em qualquer grau, representativa de categoria profissional ou econômica, na mesma base territorial, que será definida pelos trabalhadores ou empregadores interessados, não podendo ser inferior à área de um Município.
B) O sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria, inclusive em questões judiciais ou administrativas.
C) A assembleia geral fixará a contribuição que, em se tratando de categoria profissional, será descontada em folha, para custeio do sistema confederativo da representação sindical respectiva, independentemente da contribuição prevista em lei.
D) É obrigatória a participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O Plano Nacional de Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil e Proteção ao Adolescente Trabalhador (2011-2015) aponta que o trabalho infantil encontra aliados importantes na sua manutenção, legitimação e reprodução como uma mão de obra barata, justificada pela falta de qualificação e por seu tratamento como:

A) Ação indispensável ao ser humano.
B) Imposição governamental.
C) Renda complementar ao trabalho adulto.
D) Situação balizada pela cidadania do sujeito.

QUESTÃO 22

O Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, de 1990, é uma importante lei brasileira que reconhece as crianças e os adolescentes como sujeitos de direitos. Diante deste contexto, o capítulo II- Do Direito à Liberdade, ao Respeito e à Dignidade, em seu artigo 16, assinala que o direito à liberdade compreende os seguintes aspectos:

I- Ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, mesmo com as restrições legais;
II- Opinião e expressão;
III- Crença e culto religioso;
IV- Brincar, praticar esportes e divertir-se;
V- Participar da vida familiar e comunitária, de forma discriminatória;
VI- Participar da vida política, se for parente de primeiro grau de personalidade política;
VII-Buscar refúgio, auxílio e orientação.

Dos itens acima, estão **CORRETOS**.:

A) Apenas os itens I e II.
B) Apenas os itens I, II e V.
C) Apenas os itens II, III, IV e VII.
D) Apenas os itens I, II, III, V e VI.

QUESTÃO 23

Segundo a Lei nº 8.742 de 1993, conhecida como Lei Orgânica de Assistência Social, **NÃO** constitui uma diretriz da respectiva política pública:

A) Regulamentação e conexão dos entes federativos com a união europeia.
B) Descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, e comando único das ações em cada esfera de governo.
C) Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
D) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.

QUESTÃO 24

O Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária assinala que é preciso considerar sempre a **prioridade** a ser dada à manutenção de crianças e adolescentes no(a):

A) Família substituta.
B) Punitivíssimo burguês.
C) Acolhimento institucional.
D) Arranjo familiar de origem.

QUESTÃO 25

O Caderno de Orientações Técnicas dos Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes (2009) assinala que os serviços de acolhimento para crianças e adolescentes deverão estruturar seu atendimento de acordo com alguns princípios:

(__) Excepcionalidade do Afastamento do Convívio Familiar;
(__) Provisoriedade do Afastamento do Convívio Familiar;
(__) Preservação e anulação do Fortalecimento dos Vínculos Familiares e Comunitários;
(__) Oferta de atendimento individualizado e semestral.

Levando-se em consideração que **(V)** significa **Verdadeiro** e **(F)** significa **Falso**, a sequência **CORRETA** das proposições acima é, respectivamente:

A) V- F- V- F
B) F- F- V- V
C) F- V- F- V
D) V- V- F- F

QUESTÃO 26

A Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social de 2012 aponta seguranças afiançadas pelo SUAS. Das opções abaixo, assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a uma dessas seguranças afiançadas:

A) Acolhida.
B) Mitigação da autonomia.
C) Renda.
D) Convívio ou vivência familiar, comunitária e social.

QUESTÃO 27

O Decreto nº 10.701 de 2021 Institui o Programa Nacional de Enfrentamento da Violência contra Crianças e Adolescentes e a Comissão Intersetorial de Enfrentamento à Violência contra Crianças e Adolescentes. De acordo com tal decreto, e diante das alternativas abaixo, aponte a assertiva que **NÃO** corresponde a um objetivo específico do respectivo programa:

A) Elaborar proposta de sistematização e de divulgação de materiais teórico-metodológicos sobre o enfrentamento à violência contra a criança e o adolescente.
B) Colaborar com o fortalecimento e com o desenvolvimento das competências familiares em relação à proteção integral e à educação relativas aos direitos humanos da criança e do adolescente no espaço doméstico.
C) Estimular a integração das políticas que garantam a proteção integral e o direito à convivência familiar e comunitária da criança e do adolescente.
D) Contribuir para o fortalecimento do Sistema de Garantia dos Direitos da Criança e do Adolescente Vítima ou Testemunha de Violência.

QUESTÃO 28

Silveira *et al*. (2021) destaca que, quando a criança brinca, ela se distancia do real pelo(a):

A) Concreto.
B) Imaginação.
C) Evidência.
D) Sistema linguístico disfuncional.

QUESTÃO 29

Segundo Filho (2000) os professores e os gestores das unidades escolares alimentam a ilusão de uma maior participação dos pais na escola, que seria resultado:

A) De uma ação formativa da escola em relação à família.
B) Do perfil de famílias desestruturadas.
C) Das práticas conservadoras do governo.
D) Do perfil dos estudantes.

QUESTÃO 30

Lima e Araújo (2021) tecem uma análise sobre a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação – TIC como recurso didático-pedagógico no processo de ensino-aprendizagem. Para os autores, com a chegada das TIC e com uma geração nova de alunos em uma era cibernética, gestores, professores, funcionários, alunos e seus familiares tendem a difundir o ambiente escolar em **um ambiente**:

A) Conservador.
B) Polarizado.
C) Democrático e fomentador de ações educativas.
D) Enigmático e fomentador de ações punitivas.

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.